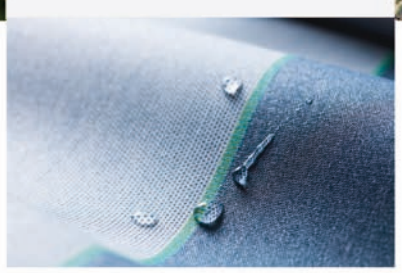
GARANTIE

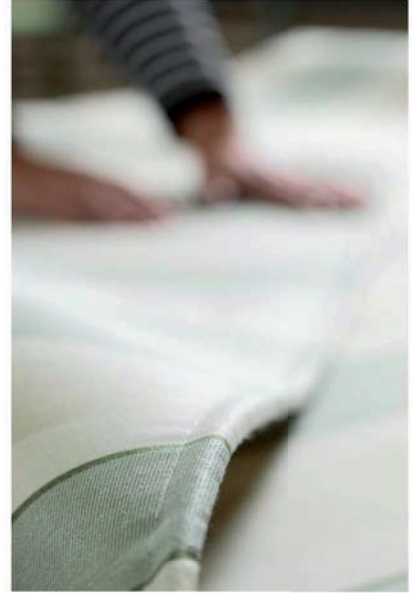


8 JAHRE garantie

eco LINE

ecoline©

RolloRieper.de



Garantiebestimmungen von Rollo Rieper und der Spettmann GmbH auf Markisen der Marke ECOLINE® (nicht für Fassadenmarkisen und Wintergartenbeschattung)

Wir gewähren auf unsere Gelenkarmmarkisen, Halbkassettenmarkisen sowie Kassettenmarkisen (gilt nicht für Fassaden-/ Wintergartenmarkisen) der Marke ECOLINE® 5 Jahre Garantie. Durch eine Garantieverlängerung, die im Onlineshop-Warenkorb optional hinzugebucht werden kann, kann die Garantieleistung auf 8 Jahre verlängert werden.

Um eine Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, weisen Sie bitte durch Ihren Rechnungsbeleg nach, dass Sie eine ECOLINE® Markise von Rollo Rieper erworben haben.
Dann übernimmt die Spettmann GmbH als Hersteller für die unten aufgeführten Fälle die Kosten für Ersatzteile oder ein neues Tuch.

1. Alle Gestellkomponenten inklusive Schnecken- und/oder Kegelradgetriebe (Handbetätigung) erhalten Sie neu geliefert, falls die ursprünglichen Komponenten innerhalb von 5 Jahren (ggf. 8 Jahre) ab dem Kaufdatum durch Materialermüdung, Verschleiß oder andere Alterserscheinungen ausfallen.

2. Ein Rollo Rieper-Tuch aus der jeweils aktuellen Kollektion erhalten Sie neu geliefert, wenn es innerhalb von 5 Jahren (ggf. 8 Jahren) ab dem Kaufdatum durch Verrottungsprozesse Löcher bildet.

3. Einen Motor (Zulieferprodukt) erhalten Sie neu geliefert, wenn er innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ohne Fremdeinwirkung ausfällt. Wir übernehmen im Rahmen der Hersteller-Garantie eine Garantie für den Motor von 5 Jahren. Voraussetzung ist eine produktgerechte Bedienung des Antriebes und ein vorhergehender fachgerechter Anschluss des Motors durch eine zertifizierte Elektrofachkraft.
Bitte beachten Sie, dass sich die Garantie nur auf die unter Ziffer 1 – 3 aufgeführten Komponenten bezieht.

Beispielsweise sind Steuerungen, Sonnen- und Windwächter und anderes elektrisches Zubehör nicht mit eingeschlossen.

4. Die aufgeführten Komponenten unter Ziffer 1 - 3 werden kostenlos nachgeliefert. Montage-, Demontage-, Reparatur- und Entsorgungskosten werden nicht über die Garantie vergütet.